

Pressemitteilung

Sparkasse baut Kundencenter am Friedrich-Wilhelm-Platz um

Im Mai beginnt die Sparkasse Aachen mit dem Umbau des Kundencenters ihrer Zentrale am Friedrich-Wilhelm-Platz. Wie die Sparkasse mitteilt, wird sie den Kundenbereich modernisieren und eine energetische Sanierung vornehmen.

Am 20. Mai ist es soweit. Die Sparkasse Aachen öffnet ihr Übergangsquartier am Holzgraben 9. Die Beraterinnen und Berater ziehen für rund zwei Jahre in das Gebäude schräg gegenüber der Sparkassenzentrale am Friedrich-Wilhelm-Platz. Anlass für den Umzug ist der grundlegende Umbau und die Modernisierung des Kundencenters.

Die Sparkasse hat den damaligen Neubau am Friedrich-Wilhelm-Platz 1954 bezogen. Nach einer Umgestaltung besteht der Kundenbereich in der jetzigen Form seit 1985. „Es ist daher notwendig, das Gebäude an die heutigen Ansprüche an Funktionalität und Energieeffizienz anzupassen“, erläutert Norbert Laufs, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Aachen, die Gründe für die anstehende Sanierung. Die Gestaltung des neuen Centers entspricht den Kundenanforderungen an eine moderne Sparkasse. Angenehme Atmosphäre, Diskretion bei der Beratung und ein umfassendes Selbstbedienungsangebot gehören selbstverständlich dazu. Laufs ist es wichtig, dass sich die Kunden in den neuen Räumen wohlfühlen.

Pressemitteilung

In der Übergangszeit finden die Kunden ihre bekannten Ansprechpartner und die gewohnten Leistungen am Holzgraben, fußläufig nur wenige Meter vom Friedrich-Wilhelm-Platz. „Für uns ist die Übergangslösung am Holzgraben ein Glücksfall“, so Norbert Laufs. „Mit diesen Räumlichkeiten in unmittelbarer Nähe können wir den Umbau ohne nennenswerte Beeinträchtigungen für unsere Kunden und Mitarbeiter durchführen.“

Der rund um die Uhr geöffnete Selbstbedienungsbereich bleibt während der Bauphase an gewohnter Stelle am Friedrich-Wilhelm-Platz. Auch die von Kunden gemieteten Tresorfächer bleiben zugänglich, lediglich die Zugangszeiten ändern sich leicht.

Aachen, 14. Mai 2019

Für weitere Informationen oder Fragen:

Erich Timmermanns
Direktor Werbung und Öffentlichkeitsarbeit / Pressesprecher
Sparkasse Aachen
Telefon 0241 / 444-4500
Fax 0241 / 444-4515
erich.timmermanns@sparkasse-aachen.de