

Presseinformation

Bericht an die Gesellschaft 2020



## Inhalt:

		Seite
1.	Bericht an die Gesellschaft 2020: Gemeinsam da durch	3
2.	Unser Geschäftsmodell: nachhaltig und zeitgemäß	3
3.	Wertschöpfung für die Region und wirtschaftliche Kennzahlen	4
4.	Gemeinsam da durch - Corona-Vereinsaktion 2020	5
5.	Engagement für die Region: Kontinuität in bewegten Zeiten	6
6.	Sparkasse Aachen: Moderner Arbeitgeber, attraktives Ausbildungsunternehmen	7
7.	Gemeinsam für mehr Nachhaltigkeit	10
8.	Sparkasse vor Ort: Digital kommt, persönlich bleibt	11
9.	Bericht an die Gesellschaft: Ansprechpartner*innen	12



#### 1. Bericht an die Gesellschaft 2020 - Gemeinsam da durch

"Gemeinsam da durch" – unter diesem Motto veröffentlicht die Sparkasse Aachen ihren **Bericht an die Gesellschaft 2020**. Der Bericht verdeutlicht das vielseitige und nachhaltige Engagement für die Menschen in der StädteRegion Aachen in einem Jahr, das von gravierenden Einschnitten und Veränderungen für Wirtschaft und Gesellschaft geprägt war. Der Bericht thematisiert aber auch ökologische Nachhaltigkeitsaspekte in der Sparkasse Aachen sowie Eckpfeiler unserer Personalpolitik. Darüber hinaus gibt er einen Überblick über wirtschaftliche Kennzahlen und über Neuerungen in unseren Geschäftsstellen.

#### 2. Unser Geschäftsmodell: nachhaltig und zeitgemäß

Das umfassende Engagement der Sparkasse Aachen für die Region basiert auf dem gemeinwohlorientierten Geschäftsmodell aller Sparkassen, das zeitgemäßer denn je ist. Seit ihrer Gründung vor rund 200 Jahren ist es ein zentraler Auftrag der Sparkassen, Menschen die wirtschaftliche und soziale Teilhabe an der Gesellschaft zu ermöglichen.

Wir versorgen die Bürgerinnen und Bürger mit Finanzdienstleistungen, die jeder verstehen kann, ganz nah vor Ort, aber auch digital. Zudem blicken wir wie alle Sparkassen auf eine lange Tradition der Hilfsbereitschaft zurück: "Mit unserem Engagement tragen wir als Sparkasse vor Ort dazu bei, den Zusammenhalt in der Gesellschaft zu stabilisieren und die Gemeinschaft zu stärken", beschreibt Norbert Laufs, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Aachen, einen Kerngedanken der Sparkassenphilosophie.

Zeitgemäßes Geschäftsmodell für wirtschaftliche und soziale Teilhabe

In der pandemiegeprägten Zeit hat sich unser verlässliches Engagement für Privat- und Firmenkunden, in der Vereinsunterstützung und in der kontinuierlichen Förderung gesellschaftlicher Themen unverändert gezeigt. Das Thema Nachhaltigkeit greifen wir mittlerweile aber nicht nur im gesellschaftlichen, sondern auch im ökologischen Bereich auf.



#### 3. Wertschöpfung und wirtschaftliche Kennzahlen

Kontinuierlich investiert, beauftragt und fördert die Sparkasse Aachen in der Region, bietet zahlreiche Arbeits- sowie Ausbildungsplätze und ist ein bedeutender Steuerzahler. So hat sie im Jahr 2020 eine regionale Wertschöpfung in Höhe von 145,2 Mio. € erreicht:

Sponsoring	407 Tsd. €
Spenden	4.330 Tsd. €
Ausschüttungen unserer drei Stiftungen	689 Tsd. €
Ausschüttungen an Stadt und StädteRegion	14.256 Tsd. €
Gewerbesteuer	17.323 Tsd. €
Aufträge an regionale Unternehmen	22.153 Tsd. €
Löhne und Gehälter	85.720 Tsd. €

Regionale Wertschöpfung: 145,2 Mio. €.

Diese Wertschöpfung basiert auf unserem erfolgreichen Geschäftsergebnis 2020. Unsere Bilanzsumme erhöhte sich in 2020 auf rund 13,3 Mrd. €. Wir erzielten außerdem eine klare Steigerung der Kundeneinlagen auf 9.6 Mrd. € (+ 5,1%) und ein deutliches Wachstum des Kreditgeschäfts (+ 3,4 %) auf 9,1 Mrd. €.

Als regionaler Marktführer und verantwortungsvoller Partner haben wir unsere Kundinnen und Kunden im Berichtsjahr aktiver denn je in allen Finanzierungsangelegenheiten unterstützt, bei finanziellen Engpässen beraten und mit 3.300 Tilgungsaussetzungen weitergeholfen. Unseren Geschäfts- und Firmenkunden stellten wir unbürokratisch Förderkredite mit einem Volumen von 88,6 Mio. € sowie weitere Liquiditätshilfen bereit.

3.300 Tilgungsaussetzungen



#### Unternehmensförderungen

Über unser pandemiebedingtes Engagement hinaus haben wir erneut Existenzgründungen, Expansionen, das Auslandsgeschäft und die Unternehmensnachfolge begleitet. Wir haben uns für das Handwerk und den Mittelstand eingesetzt und fast 550 gewerbliche Förderkredite in Höhe von 102 Mio. € zugesagt.

550 gewerbliche Förderkredite in Höhe von 102 Mio. €

Über die S-UBG AG, den TechVision Fonds und unsere Seed Fonds stellten wir Beteiligungskapital für technologieorientierte Unternehmen in Höhe von 43 Mio. € zur Verfügung.

43 Mio. € Beteiligungskapital

#### 4. Gemeinsam da durch - Corona-Vereinsaktion 2020

Im Berichtsjahr haben die Auswirkungen der Corona-Pandemie auch vor den Vereinen in der Region nicht Halt gemacht. Zahlreiche Vereine haben bis heute finanzielle Einbußen, zum Beispiel durch den pausierenden Trainings- und Spielbetrieb.

Im Juni 2020 hat die Sparkasse Aachen im Juni 2020 gemeinsam mit ihrer Kulturstiftung und ihrer Jugend- und Kulturstiftung einen Gesamtbetrag von 500.000 € zur gezielten Unterstützung der Vereinsarbeit in der StaedteRegion Aachen ausgelobt. Am Ende freuten sich 250 Vereine über diese besondere Aktion und die Zuwendungen der Sparkasse Aachen und ihrer Stiftungen.

500.000 € zur Unterstützung der Vereinsarbeit

In unserem Bericht zeigen wir anschauliche Beispiele, wie wir den Vereinen pragmatisch und gezielt helfen konnten. Ob Trainingsbekleidung, Sport- oder Lernmaterialien, Musikinstrumente, Tierschutzhilfen oder allgemeines Hygienezubehör: Diese und andere Anschaffungen ermöglichten oder verbesserten die Vereinsarbeit unter Pandemie-bedingungen.



## 5. Engagement für die Region – Kontinuität in bewegten Zeiten

Vor allem im ersten Jahresquartal waren wir für zahlreiche Veranstaltungen, Wettbewerbe, Ausstellungen und regionale Aktivitäten erneut verlässlicher Sponsor. Für verschobene Veranstaltungen konnten wir Förderzusagen für 2021 geben. Im Berichtsjahr betrug unser **Sponsoring 407.000 €**. Zudem vergaben wir **Spenden** (einschließlich der Erträge aus dem Prämienlos-Sparen) in Höhe von rund **4,33 Mio. €**. Unsere drei Stiftungen stellten insgesamt **689.000 €** an **Ausschüttungen** zur Verfügung. Insgesamt engagierten wir uns mit **5,4 Mio. €** für die Region.

Unser Sponsoring für regionale Einrichtungen und Aktivitäten erfolgte beispielhaft in den folgenden Bereichen:

Sponsoring, Spenden und Stiftungsmittel in Höhe von insgesamt 5,4 Mio. €

#### Wirtschaft und Umwelt

Vergabe von Meister- und Nachwuchspreisen im Handwerk

#### Jugend und Schule

Deutscher Gründerpreis für Schüler\*innen und Planspiel Börse

#### Studium und Hochschule

Vergabe von 20 Stipendien, Stiftung des FH-Forschungspreises, Förderung von Online-Kursen an beiden Hochschulen

#### **Breiten- und Spitzensport**

Bürgernahe Formate wie "Sport im Park" oder im Spitzenreitsport mit der Veranstaltung "Aachen International Jumping"

#### **Kunst und Kultur**

Ausstellungen in unserem Raum für Kunst, Preisvergaben in Musik und Kultur

#### **Brauchtum und Gesellschaft**

Karnevalsveranstaltungen und Brauchtumsarbeit



#### Stiftungsarbeit

Die Jugend- und Kulturstiftung und die Kulturstiftung der Sparkasse Aachen haben 2020 über die Corona-Vereinsaktion hinaus zahlreiche Initiativen, Vereine und Veranstaltungen kontinuierlich unterstützt.

Unsere Bürgerstiftung für die Region hat sich im Berichtsjahr weiterhin für begabte junge Menschen eingesetzt, kulturelle Projekte sowie die Wissenschaft und Forschung in der Region unterstützt. Ein Fokus lag auf einem Umweltbildungsprojekt im Rahmen des Aachener Modells: Unter dem Motto "1.000 Bäume – Pflanzt einen Baum für unsere Zukunft!" hatte das Projektteam der Aachener Modellschulen zu einer nachhaltigen Baumpflanzaktion für Kinder aufgerufen. Bisher wurden bereits über 250 Bäume an Kitas und Schulen in der Region gepflanzt. Ein Azubi-Team unserer Sparkasse unterstützte die Ausliefer- und Pflanztermine.

Umweltprojekt "1.000 Bäume" erfolgreich gestartet

## 6. Sparkasse Aachen: Moderner Arbeitgeber, attraktives Ausbildungsunternehmen

Die Sparkasse Aachen ist einer der größten Arbeitgeber und Ausbilder in der Region, bietet sichere Arbeitsplätze, gute Entwicklungsperspektiven und attraktive Arbeitsbedingungen. Dazu zählen zum Beispiel:

- Flexible Arbeitszeiten und das mobile Arbeiten
- Qualifizierte Aus- und Weiterbildungsprogramme mit zeitlicher und finanzieller Unterstützung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsmanagement und Sportaktivitäten
- Familienservice und soziale Beratungsangebote
- Zuschüsse zu den Fahrtkosten + Jobrad-Leasing



#### Kennzahlen

Zum Stichtag 31. Dezember 2020 beschäftigte die Sparkasse Aachen 1.803 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (874 Vollzeitbeschäftigte, 777 Teilzeitbeschäftigte, 152 Auszubildende). In den Tochtergesellschaften der Sparkasse sind weitere 357 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt.

2.160 Arbeitsplätze inkl. Tochtergesell-schaften

Im September 2020 starteten 60 junge Leute ihre Ausbildung in der Sparkasse Aachen, davon drei dual Studierende. Außerdem hat die Sparkasse 21 Quereinsteiger\*innen aus anderen kaufmännischen Berufen eingestellt, die ein praxisorientiertes Schulungsprogramm absolvieren.

#### Ausbildung bei der Sparkasse Aachen

Für den Ausbildungsbeginn im September 2021 bietet die Sparkasse bis zu 50 weiteren jungen Leuten einen Ausbildungsplatz, davon fünf in Verbindung mit einem dualen Studium. Wir legen großen Wert auf eine attraktive Ausbildung, in der wir gezielt fördern und fordern.

60 neue Auszubildende

Duales Studium möglich

21 Quereinsteiger\*innen

#### Fördermaßnahmen und Angebote:

- Talentpool, Talentschmiede
- Mitwirkung an Berufsinfomessen und Sozialprojekten
- Teilnahme an Kundenveranstaltungen und Vorträgen
- Redaktionelle Mitarbeit am Azubi-Blog
- Exkursionen und Betriebsbesichtigungen
- Informations- Kultur- und Freizeitveranstaltungen
- Azubi-Geschäftsstelle 2020 in der mobilen Finanzberatung

#### Azubis leiten die Mobile Finanzberatung

im September 2020 wartete auf neun junge Beraterinnen und Berater ein neues Ausbildungshighlight: Sie übernahmen die "Mobile Finanzberatung am Campus Melaten". Anders als in der stationären Geschäftsstelle galt es hier, das Kundengeschäft mobil und zeitlich flexibel zu gestalten.



Mit tatkräftiger Unterstützung des Leitungsteams gelang es unseren Azubis, im gesamten Geschäftsgebiet Kunden zu allen Themen in allen Lebenslagen kompetent und auf Augenhöhe zu beraten.

Erfolgreiches Azubi-Leitungsprojekt

#### **Gezielte Berufsorientierung**

Wir bieten seit 2020 Schülern\*innen ab Klasse 8 die Chance auf ein zweibis dreiwöchiges Praktikum. Auf diese Weise ermöglichen wir motivierten Bewerberinnen und Bewerbern einen ersten Einblick in den Arbeitsalltag.

Praktika ab Klasse 8 möglich

# Qualifizierte Weiterbildung und attraktive Angebote für alle Beschäftigten

Wir bieten interessante berufliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten sowie attraktive Angebote in den Bereichen Gesundheit, Sport und Familie:

- Praxisorientierte Studiengänge und Fachseminare in Kooperation mit den Sparkassenakademien
- Akademische Abschlüsse an der Hochschule der Sparkassen-Finanzgruppe
- Seminare: Webinare, Workshops, Vorträge, individuelle Coachings
- Gesundheitsmanagement: Workshops, Seminare, Beratungs- und Vortragsangebote
- Teilnahme an der Sparkassen-Sportgemeinschaft
- Kooperation mit dem Aachener Familienservice,
   Schwerpunkt Kinderbetreuung und Angehörigenpflege



#### 7. Gemeinsam für mehr Nachhaltigkeit

"Das regionale Geschäftsmodell der Sparkassen ist von Hause aus bereits ein Beleg für die nachhaltige Ausrichtung unseres Unternehmens", erklärt Norbert Laufs. "Unser Gründungsgedanke beinhaltet genau die Faktoren, die deutlich machen, dass es bei uns um mehr als Geld geht", so Laufs. Die Sparkasse engagiert sich seit jeher in gesellschaftlicher Hinsicht und zunehmend auch in ökologischer Hinsicht für Nachhaltigkeit.

#### Für unsere Kundinnen und Kunden

- bieten wir Kreditprodukte zur F\u00f6rderung erneuerbarer Energien und Klimaschutzma\u00dfnahmen
- beziehen wir staatlich geförderte Finanzierungsbausteine ein für Projekte aus den Förderprogrammen der Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) und anderer Förderinstitute in Bund und Ländern
- fördern wir Elektromobilität mit zinsgünstigen Darlehen für den Kauf von Elektrofahrzeugen und den Aufbau von Ladestationen
- vermitteln wir nachhaltige Fonds der DekaBank

## In unserem Geschäftsbetrieb gilt:

- Wir vermeiden weite Wege und berücksichtigen ökologische Aspekte beim Lieferantenmanagement
- Wir verwenden möglichst umweltverträgliche Produkte
- Wir senken kontinuierlich unsere Verbrauchswerte (Papier, Strom etc.) und nutzen 100-prozentigen Ökostrom
- Wir sensibilisieren unsere Beschäftigten für ein ressourcenschonendes Verhalten – 2020 riefen wir zur Teilnahme am Ideenwettbewerb "Sparkasse for future" auf
- Wir haben unseren Fuhrpark verkleinert und nutzen Elektrofahrzeuge
- Bei allen Bauvorhaben prüfen wir, welche Energieträger optimale nachhaltige Lösungen bieten. Dabei setzen wir beispielsweise auf den besonders hohen Wirkungsgrad von Blockheizkraftwerken.



Die Sparkasse Aachen gehörte im Dezember 2020 auch zu den Erstzeichnern der "Selbstverpflichtung deutscher Sparkassen für klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften". Zusätzlich hat die Sparkasse sich in ihrer Geschäftsstrategie dazu verpflichtet, als Unternehmen den CO<sub>2</sub>-Ausstoß zu verringern und bis 2025 klimaneutral zu werden.

Ziel: Klimaneutral bis 2025

#### 8.. Sparkasse Aachen vor Ort - Digital kommt. Persönlich bleibt.

#### Bauliche Investitionen in die Zukunft

Persönliche Beratung und Präsenz in der Region ist unser Markenzeichen. Wir investieren daher unverändert in unsere Geschäftsstellen.

Investitionen für moderne Kundennähe

In den letzten Jahren hat die Sparkasse mit den Neubauten in Simmerath und Roetgen ihre Präsenz in der Eifel deutlich gefestigt. Der umfangreiche Umbau des Kundencenters am Elisenbrunnen befindet sich aktuell in der letzten Phase. Das neue Kundencenter wird voraussichtlich im Juli 2021 eröffnet.

#### Digitale Geschäftsstelle

Im Juli 2020 hat die Sparkasse Aachen eine Digitale Geschäftsstelle eröffnet. Dort werden besonders online-affine Kunden betreut, die Beratung
erfolgt ausschließlich digital. Hierzu steht ein fünfköpfiges Team bereit,
das seine Kunden mit der kompletten Angebotspalette mittels ScreenSharing, Video-Chat etc. zu Hause "besucht".

#### Gemeinsam da durch und jederzeit erreichbar

Zur Sicherstellung der Betriebsbereitschaft waren während des ersten Lockdowns 2020 über einige Wochen hinweg etwa die Hälfte unserer Geschäftsstellen für Servicetätigkeiten geschlossen. Auch heute betonen wir noch gerne: Selbst in dieser Zeit waren wir **jederzeit** für unsere Kunden da: mit erhöhter Kapazität für intensive Beratungen vor Ort, per E-Mail und telefonisch.

Persönlich bleibt.



### Bericht an die Gesellschaft – digital und als Broschüre

Der Bericht an die Gesellschaft ist online verfügbar unter www.sparkasseaachen.de/gesellschaftsbericht. Als Broschüre ist der Bericht in unseren Geschäftsstellen erhältlich.

Detaillierte Inhalte vermittelt die Sparkasse Aachen, die bereits 2017 dem Deutschen Nachhaltigkeits-kodex beigetreten ist, in ihrer DNK-Erklärung: https://www.deutscher-nachhaltigkeitskodex.de/de-DE/Home/Database

### **Ansprechpartner/-innen:**

Tanja Wansel
Sparkasse Aachen
Friedrich-Wilhelm-Platz 1-4
52059 Aachen
Telefon + 49 241 444 4528
Telefax + 49 241 444 4515
tanja.wansel@sparkasse-aachen.de

René Mannheims Sparkasse Aachen Friedrich-Wilhelm-Platz 1-4 52059 Aachen Telefon + 49 241 444 4315 Telefax + 49 241 444 3023 rene.mannheims@sparkasse-aachen.de