

Anleitung zum Abruf des elektronischen Kontoauszugs

Kontoauszug abrufen per PIN/TAN:

- Öffnen Sie das Internet-Banking der Sparkasse Aachen und loggen Sie sich wie gewohnt ein.
- Rufen Sie in der linken Navigation den Punkt „Postfach“ und dort den Unterpunkt „Kontoauszüge“ auf.

Kontoauszug abrufen per StarMoney:

- Öffnen Sie StarMoney.
- Rufen Sie in der linken Navigation den Punkt „Kontenliste“ auf.
- Klicken Sie doppelt auf das Konto, zu dem Sie den Kontoauszug abrufen möchten.
- Klicken Sie auf die Registerkarte "Kontoauszüge" und anschließend auf den Button "Einstellungen" links unten. Hier können Sie hinterlegen, in welchem Rhythmus StarMoney automatisch Ihre Kontoauszüge abrufen soll.
- Sobald StarMoney Ihre Kontoauszüge abgerufen hat, finden Sie diese im oberen Bereich der Registerkarte "Kontoauszüge".

Kontoauszug abrufen per SFIRM32 mit PIN/TAN oder HBCI-Chipkarte:

- Öffnen Sie SFIRM32.
- Wechseln Sie in die Ansicht "Kontoinformationen" und wählen das Konto aus, zu dem Sie den Kontoauszug abrufen möchten.
- Klicken Sie auf die Registerkarte "Elektronische Kontoauszüge". Mit einem Rechtsklick innerhalb des rechten Bildschirmbereichs öffnet sich ein Kontextmenü. Wählen Sie hier den Punkt "Elektronischen Kontoauszug abholen".
- Sobald SFIRM32 Ihre Kontoauszüge abgerufen hat, finden Sie diese im oberen Bereich der Registerkarte "Elektronische Kontoauszüge".

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter unter der Rufnummer 0241/444-6666. Wir sind gerne für Sie da.