

Anleitung zum Antrag einer MasterCard

Allgemein

- Klicken Sie auf „Jetzt bestellen“.
- Wählen Sie aus, welche MasterCard Sie beantragen möchten und ob Sie eine PIN für Geldautomatenverfügungen benötigen.
- Sie werden gebeten, die Informationen zum Fernabsatzgesetz (FAG) herunterzuladen. Anschließend klicken Sie auf „Weiter“.

Sollten Sie einen Pop-Up-Blocker aktiviert haben, werden Ihnen die FAG-Informationen eventuell nicht angezeigt. Bitte deaktivieren Sie für den Eröffnungsprozess Ihren Pop-Up-Blocker.

1. Sie sind bereits Kunde und nutzen unser Online-Banking mit PIN/TAN:

- Klicken Sie die zwei folgenden Kästchen an, wenn Sie mit den Inhalten einverstanden sind und klicken Sie auf „Weiter“.
- Das Online-Banking der Sparkasse Aachen öffnet sich.

Sollten Sie einen Pop-Up-Blocker aktiviert haben, wird Ihnen das Online-Banking eventuell nicht angezeigt. Bitte deaktivieren Sie für den Eröffnungsprozess Ihren Pop-Up-Blocker.

- Loggen Sie sich wie gewohnt in das Online-Banking der Sparkasse Aachen ein.
- Die Bestelldaten zu Ihrer MasterCard werden nochmals angezeigt. Geben Sie hier bitte noch das Abbuchungskonto zur Belastung Ihrer MasterCard-Umsätze und des Jahresbeitrages an.
- Klicken Sie auf „Weiter“ und bestätigen Sie den Antrag mit der Eingabe einer TAN.
- Es wird eine Bestätigungsseite angezeigt, auf der die Bestelldaten noch einmal aufgelistet werden.
- Genehmigung des Antrags vorausgesetzt erhalten Sie die Vertragsunterlagen zu Ihrer MasterCard kurzfristig mit der Post.
Die Karte wird Ihnen innerhalb von 14 Tagen per Post zugestellt. Die PIN wird separat verschickt.

2. Sie sind bereits Kunde und nutzen noch nicht unser Online-Banking:

- Wählen Sie aus, welche MasterCard Sie beantragen möchten und ob Sie eine PIN für Geldautomatenverfügungen benötigen. Geben Sie Ihre persönlichen Daten und das Abbuchungskonto zur Belastung Ihrer MasterCard-Umsätze und des Jahresbeitrages an.
- Sie werden gebeten, die Informationen zum Fernabsatzgesetz (FAG) herunterzuladen. Anschließend klicken Sie auf „Weiter“.
- Klicken die zwei folgenden Kästchen an, wenn Sie mit den Inhalten einverstanden sind und klicken Sie auf „Weiter“.
- Es wird eine Bestätigungsseite angezeigt, auf der die Bestelldaten noch einmal aufgelistet werden.
- Genehmigung des Antrags vorausgesetzt erhalten Sie die Vertragsunterlagen zu Ihrer MasterCard kurzfristig mit der Post. Senden Sie diese bitte unterschrieben zurück. Nach Eingang der Unterlagen bei uns bestellen wir Ihre neue MasterCard. Die Karte wird Ihnen innerhalb von 14 Tagen per Post zugestellt.
Die PIN wird separat verschickt.

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter der Rufnummer 0241/444-5000. Wir sind gerne für Sie da.