

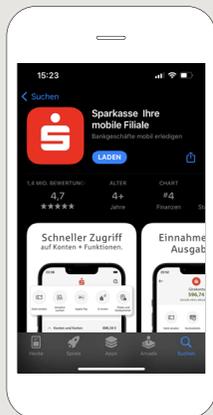
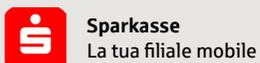
# App Sparkasse: prima configurazione e funzioni

[www.sparkasse-aachen.de/app](http://www.sparkasse-aachen.de/app)

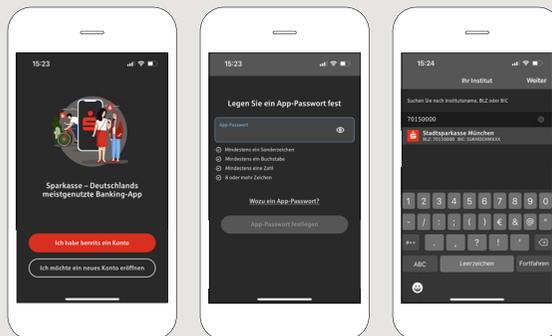


Tenere a portata di mano le credenziali di accesso al servizio di online banking. Consigliamo di utilizzare l'app Sparkasse insieme all'app S-pushTAN per la generazione di TAN, in quanto le due app sono perfettamente complementari. La seguente descrizione riguarda il sistema operativo iOS. La procedura può variare lievemente per gli altri sistemi operativi per dispositivi mobili.

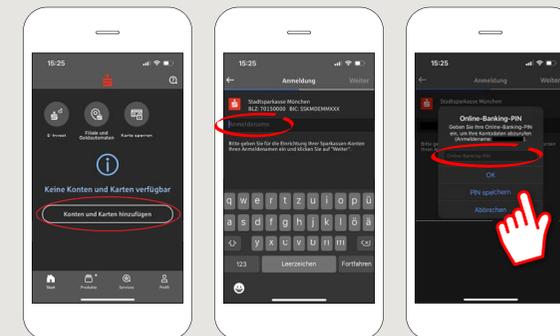
**1** Scaricare l'App Sparkasse dall'App Store dello smartphone.



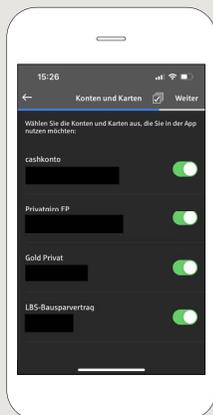
**2** Selezionare "Ich habe bereits ein Bankkonto". In seguito, è necessario scegliere una password personale e inserire il proprio codice anagrafico bancario.



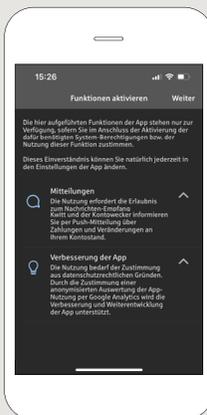
**3** Inserire quindi il proprio conto. In questo modo, la prima configurazione dell'app è conclusa.



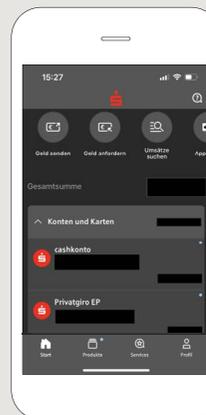
**4** Tutti i conti associati al contratto del servizio di online banking risultano ora attivati per l'utilizzo con l'app. La procedura di sicurezza viene adottata automaticamente.



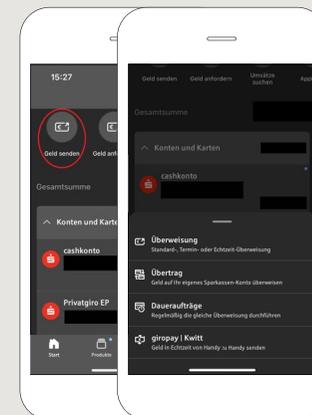
**5** Consigliamo di attivare la ricezione di notifiche push.



Il passaggio successivo fornisce una panoramica (Finanzübersicht).



**6** Nel riepilogo finanziario, sotto "Geld senden", sono disponibili le funzioni relative a bonifici, riporti (Umbuchungen), ordini permanenti e Giropay/Kwitt.



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE ARE HAPPY TO ANSWER THEM.

Central service call number: You can contact us under 0241 / 444 55000  
Mon-Fri from 8:00 am – 6:30 pm and Sat 9:00 am – 1:00 pm.

Further information about App Sparkasse is available at:  
[www.sparkasse-aachen.de/app](http://www.sparkasse-aachen.de/app)

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Service-Center: [www.sparkasse-aachen.de/service](http://www.sparkasse-aachen.de/service)

# App Sparkasse: prima configurazione e funzioni

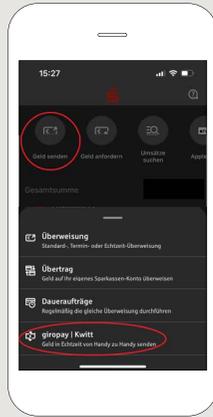
[www.sparkasse-aachen.de/app](http://www.sparkasse-aachen.de/app)



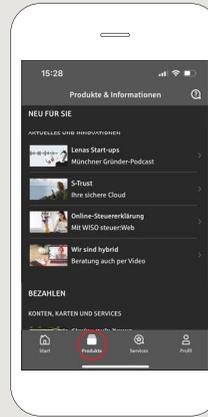
Tenere a portata di mano le credenziali di accesso al servizio di online banking. Consigliamo di utilizzare l'app Sparkasse insieme all'app S-pushTAN per la generazione di TAN, in quanto le due app sono perfettamente complementari. La seguente descrizione riguarda il sistema operativo iOS. La procedura può variare lievemente per gli altri sistemi operativi per dispositivi mobili.

**7** Con **giropay|Kwitt**, è possibile inviare o richiedere denaro in modo semplice e sicuro. È necessario solo il numero di cellulare del destinatario.

Ecco come funziona: nel riepilogo finanziario, toccare **“Geld senden”** e **“giropay|Kwitt”** nella scheda sottostante. Cercare la persona desiderata nell'elenco dei contatti. Immettere l'importo che si desidera inviare o richiedere. Per importi inferiori a 30 EUR, non è necessario alcun TAN.

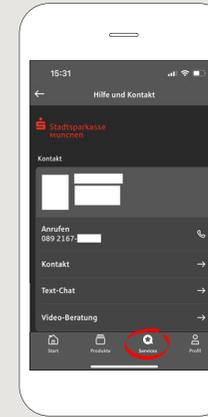


**8** Sotto **“Produkte”**, sono disponibili i prodotti di **Sparkasse Aachen**, nonché le offerte e le promozioni in corso.



**9** In **“Services”**, è possibile selezionare un referente. Durante gli orari di servizio, è possibile comunicare con un consulente per telefono, chat di testo o video, chiarendo così rapidamente eventuali dubbi.

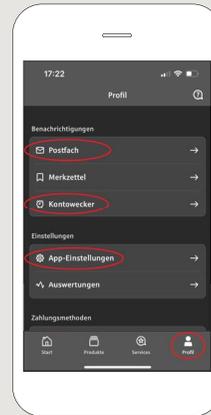
È sufficiente indicare il proprio nome e avviare la chat.



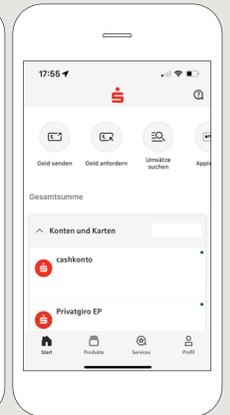
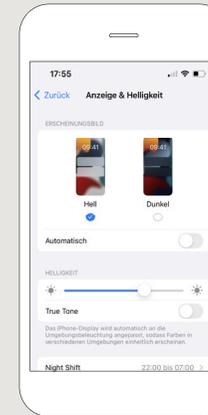
Consiglio: qualora, in caso di emergenza, sia necessario provvedere a un blocco delle carte, il numero di telefono di emergenza è disponibile sulla stessa pagina, nella rubrica **“Kartensperre”**.



**10** In **“Profil”**, è possibile accedere alla propria casella postale. Inoltre, è possibile gestire ulteriori impostazioni dell'app, le notifiche del conto e i metodi di pagamento digitali (ad es., Apple Pay).



**11** Nell'app, è ora disponibile per la prima volta la **“Darkmode”**, come illustrato dalle immagini di esempio. La gestione di questa modalità avviene mediante la relativa impostazione sul sistema iOS. Qualora si preferisca il design chiaro, occorre selezionarlo sull'iPhone da **“Einstellungen”** > **“Anzeige & Helligkeit”** > **“Hell”**.



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE ARE HAPPY TO ANSWER THEM.

Central service call number: You can contact us under 0241 / 444 55000  
Mon-Fri from 8:00 am – 6:30 pm and Sat 9:00 am – 1:00 pm.

Further information about App Sparkasse is available at:  
[www.sparkasse-aachen.de/app](http://www.sparkasse-aachen.de/app)

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Service-Center: [www.sparkasse-aachen.de/service](http://www.sparkasse-aachen.de/service)