

## Anleitung Video-Legitimation

- Rufen Sie in Ihrem Browser den Link [www.sparkasse-aachen.de/videolegitimation](http://www.sparkasse-aachen.de/videolegitimation) auf.
- Geben Sie Ihre persönlichen Angaben in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie auf „weiter“.
- Bitte wählen Sie aus, mit welchem Gerät Sie sich identifizieren möchten:
  - Identifikation per Computer & Webcam:  
Wenn Sie eine Webcam und einen modernen Browser haben, brauchen Sie nichts zu installieren oder herunterladen. Einfach loslegen und in wenigen Minuten ist Ihre Identifizierung abgeschlossen.
  - Identifikation per Smartphone / Tablet:  
Installieren Sie die IDnow-App auf Ihrem Smartphone / Tablet und starten Sie dann den komfortablen Video-Chat.
- Die Video-Legitimation wird von der „S-Markt und Mehrwert GmbH & Co. KG“ durchgeführt. Diese handelt im Auftrag der Sparkasse Aachen.
- Sie werden während der Video-Legitimation gebeten, Ihren Ausweis oder Reisepass (Legitimationsdokument) vor die Kamera zu halten. Die Echtheit des Dokumentes wird geprüft.
- Von Ihrem Legitimationsdokument werden Screenshots gemacht und Sie werden gebeten, einige Angaben von diesem Dokument zu bestätigen. Es findet ebenfalls eine Sprach- und Videoaufzeichnung statt.
- Sie erhalten eine TAN per SMS oder E-Mail zur Bestätigung und Abschluss der Legitimation.
- Die Legitimationsnachweise werden der Sparkasse Aachen von der „S-Markt und Mehrwert GmbH & Co. KG“ bereitgestellt.

### Voraussetzungen für die Video-Legitimation

- Gültiger Ausweis oder Reisepass
- Stabile Verbindung ins Internet
- Per PC: Kamera / Lautsprecher / Mikrofon
- Per Smartphone / Tablet: Installation der App „IDnow“

### Hinweis

Im Rahmen der Video-Legitimation bieten wir keine persönliche und individuelle Beratung an.

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unter der Rufnummer 0241/444-5000. Wir sind gerne für Sie da.