

Persönlich bleibt. Digital kommt.



Wir sind und bleiben für die Menschen in der Region flächendeckend erreichbar. Unser dichtes Filialnetz gestalten wir weiterhin mit flexiblen Öffnungs- und Beratungszeiten, die sich an einem zunehmend mobilen Kundenverhalten orientieren. In unseren Geschäftsstellen konzentrieren wir uns auf das Wesentliche – auf das persönliche Gespräch und auf die individuelle Beratung. Wir investieren daher unverändert in eine zeitgemäße Gestaltung unserer Geschäftsstellen.

Dort werden besonders online-affine Kunden betreut. Die Beratung erfolgt ausschließlich digital. Ein fünfköpfiges Team „besucht“ die Kundinnen und Kunden zum Beispiel mittels Screen-Sharing oder Video-Chat. Die komplette Angebotspalette der Sparkasse und ihrer Tochtergesellschaften steht zur Verfügung. Das gute Kundenfeedback und die erfolgreiche Abschlussquote zeigen uns, dass die Digitale Geschäftsstelle eine zeitgemäße Ergänzung unseres Vertriebsnetzes darstellt.

Gemeinsam da durch und jederzeit erreichbar

Während der ersten Corona-Welle im Frühjahr 2020 war zur Sicherstellung der Betriebsbereitschaft über einige Wochen hinweg etwa die Hälfte unserer Geschäftsstellen für Service-tätigkeiten geschlossen. In dieser Zeit waren wir jederzeit für unsere Kunden da: mit erhöhter Kapazität für intensive Beratungen vor Ort, per E-Mail und telefonisch.

Neues Kundencenter am Elisenbrunnen nimmt Gestalt an

Der 2019 gestartete Umbau des Kundencenters am Elisenbrunnen nähert sich der letzten Phase. Das neue Kundencenter wird voraussichtlich im Juli 2021 eröffnet. Dann erwartet unsere Kundinnen und Kunden ein zeitgemäßes Ambiente mit viel Tageslicht, neuen Raumkonzepten und mehr digitalen Möglichkeiten. Bei der Modernisierung legen wir nicht nur auf eine ansprechende Gestaltung großen Wert, sondern auch auf eine nachhaltige, energieeffiziente Haustechnik.

Neue Wege mit Digitaler Geschäftsstelle

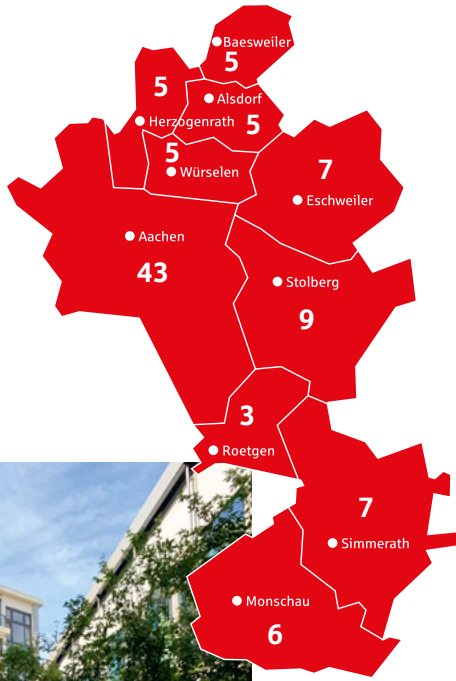
Neue Wege geht die Sparkasse Aachen mit der im Juli 2020 eröffneten Digitalen Geschäftsstelle.



95

Standorte

Stand: 31. Dezember 2020



1

Fahrbare
Geschäftsstelle