

## Pressemitteilung

### **Bericht an die Gesellschaft 2021: Gemeinsam. Nachhaltig. Stark.**

Unser Berichtsmotto „**Gemeinsam. Nachhaltig. Stark.**“ verdeutlicht sehr gut, was die Sparkasse Aachen für Wirtschaft und Gesellschaft leistet: Im Berichtsjahr hat das gesamte Team zahlreiche Herausforderungen gemeistert, die vor allem durch die anhaltende Pandemie und durch die Hochwasserkatastrophe im Juli 2021 zu erheblichen Belastungen für viele Menschen in unserer Region geführt haben. Schnelle und unbürokratische Unterstützung brachten hier zum Beispiel ein umfängliches Sonderkreditprogramm und eine große Vereinsspendenaktion der Sparkasse und ihrer Stiftungen.

Der **Bericht an die Gesellschaft 2021** thematisiert aber nicht nur das vielfältige Engagement für die Region, sondern auch ökologische Nachhaltigkeitsaspekte in der Sparkasse Aachen sowie Eckpfeiler der Personalpolitik. Darüber hinaus gibt der Bericht einen Überblick über wirtschaftliche Kennzahlen und über Neuerungen im Filialnetz.

#### **1. Unser Geschäftsmodell – zeitgemäßer denn je**

Unser umfassendes Engagement basiert auf dem gemeinwohlorientierten Geschäftsmodell *aller* Sparkassen, das moderner denn je ist: Seit ihrer Gründung ist es ein zentraler Sparkassenauftrag, Menschen die wirtschaftliche und soziale Teilhabe an der Gesellschaft zu ermöglichen.

Aktuell gewinnt dieser Kerngedanke eine neue Bedeutung, auch angesichts vieler geflüchteter Menschen, die in Deutschland und in unserer Region Schutz suchen. Wir versorgen alle Bürgerinnen und Bürger mit Finanzdienstleistungen, leicht verständlich, persönlich und digital. Zudem führen wir eine lange Tradition der Hilfsbereitschaft fort: „Als Partnerin vor Ort tragen wir dazu bei, den Zusammenhalt in der Gesellschaft zu stabilisieren und die Gemeinschaft zu stärken“, verdeutlicht Norbert Laufs, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Aachen, das Engagement.

## Pressemitteilung

### 2. Wertschöpfung für die Region und wirtschaftliche Kennzahlen

Kontinuierlich investiert, beauftragt und fördert die Sparkasse Aachen in der Region, bietet zahlreiche Arbeits- sowie Ausbildungsplätze und ist eine bedeutende Steuerzahlerin. So hat sie im Jahr 2021 eine regionale Wertschöpfung in Höhe von **146,8 Mio. €** erzielt:

Sponsoring	563 Tsd. €
Spenden	3.813 Tsd. €
Ausschüttungen unserer drei Stiftungen	351 Tsd. €
Ausschüttungen an Stadt und StädteRegion	11.880 Tsd. €
Gewerbesteuer	15.438 Tsd. €
Aufträge an regionale Unternehmen	29.305 Tsd. €
Löhne und Gehälter	85.409 Tsd. €

Diese Wertschöpfung basiert auf einem erneut guten Geschäftsergebnis 2021. Die Bilanzsumme erhöhte sich in 2021 auf 15,2 Mrd. €. Wir erzielten außerdem eine klare Steigerung der Kundeneinlagen auf 10,9 Mrd. € (+ 13,6 %) und ein deutliches Wachstum des Kreditgeschäfts (+ 4 %) auf 9,5 Mrd. €.

Als verlässliches Kreditinstitut haben wir unsere Kundinnen und Kunden im Berichtsjahr aktiver denn je in allen Finanzierungsangelegenheiten unterstützt und auch bei finanziellen Engpässen beraten. Für unsere Geschäfts- und Firmenkunden stellten wir unbürokratisch Förderkredite mit einem Volumen von insgesamt 155 Mio. € bereit.

### Unternehmensförderungen

Erneut haben wir Existenzgründungen, Expansionen, das Auslandsgeschäft und die Unternehmensnachfolge begleitet. Wir haben uns für das Handwerk und den Mittelstand eingesetzt und fast 341 gewerbliche Förderkredite in Höhe von 101 Mio. € zugesagt.

## Pressemitteilung

Über die S-UBG AG, den TechVision Fonds und unsere Seed Fonds stellten wir Beteiligungskapital für technologieorientierte Unternehmen in Höhe von rund 47 Mio. € zur Verfügung. Damit sind wir die größte Initiatorin und Kapitalgeberin, die zu einem Gesamtkapitalvolumen von rund 140 Mio. € beigetragen hat.

### 3. Hochwasser-Spendenaktion 2021

Zu den weiterhin spürbaren Auswirkungen der Corona-Pandemie kam im Sommer 2021 die Hochwasserkatastrophe mit ihren verheerenden Folgen hinzu. Für viele Menschen und Einrichtungen entstanden große persönliche Verluste und materielle Schäden. Unser gemeinnütziges Engagement war daher wieder davon geprägt, unbürokratisch und schnell zu unterstützen. Nachdem wir im Jahr 2020 bereits 250 Vereine im Rahmen unserer Corona-Hilfsaktion mit 500.000 € unterstützen konnten, wurden wir 2021 in der Hochwasserkrise erneut aktiv:

Bereits Ende Juli stellten wir **250.000 €** aus Mitteln des PS-Sparens und durch Ausschüttungen der Jugend- und Kulturstiftung sowie der Kulturstiftung der Sparkasse Aachen bereit. Über **60 Vereine**, die selbst materielle Schäden erlitten oder die sich besonders für Hochwassergeschädigte eingesetzt hatten, erhielten eine finanzielle Unterstützung. Der Bericht gibt einige Eindrücke vom aktuellen Zustand in betroffenen Einrichtungen.

### 4. Engagement für die Region – Kontinuität in bewegten Zeiten

Pandemiebedingt konnten erneut viele regionale Veranstaltungen nicht in Präsenz stattfinden. Vielfach wurden jedoch digitale oder hybride Veranstaltungsformate gut genutzt. Wir haben so auch im Jahr 2021 zahlreiche Aktivitäten in der Region fördern können. Im Berichtsjahr betrug unser **Sponsoring 563.000 €**. Zudem vergaben wir **Spenden** (einschließlich der Erträge aus dem Prämienlos-Sparen) in Höhe von rund **3,8 Mio. €**.

## Pressemitteilung

Unsere drei Stiftungen stellten insgesamt **351.000 € an Ausschüttungen** zur Verfügung. Wir engagierten uns mit **4,7 Mio. €** für die Region.

### Beispiele für unser regionales Sponsoring:

- **Wirtschaft und Umwelt**  
Vergabe von Meister- und Nachwuchspreisen im Handwerk,  
Engagement in der GründerRegion, für AC<sup>2</sup> und für das digitalHUB
- **Jugend und Schule**  
Deutscher Gründerpreis für Schüler, Planspiel Börse, Förderung von  
Umweltbildungskoffern für Schulen
- **Studium und Hochschule**  
150-jähriges Jubiläum der RWTH und 50-jähriges Jubiläum der FH,  
Vergabe von 20 Stipendien, Stiftung des FH-Forschungspreises,  
Hochschulsport mit online-Formaten
- **Breiten- und Spitzensport**  
CHIO Aachen, „Sport im Park“, Vereinsförderung
- **Kunst und Kultur**  
Ausstellungen in unserem Raum für Kunst,  
Förderung von Kunst und Kultur im öffentlichen Raum
- **Brauchtum, Freizeit, Soziales**  
Förderung des Aachener Tierparks, vielfältige Vereinsunterstützung

### Stiftungsarbeit

Die **Jugend- und Kulturstiftung** und die Kulturstiftung der Sparkasse Aachen haben 2021 über die Hochwasser-Vereinsaktion hinaus zahlreiche Initiativen, Vereine und Veranstaltungen kontinuierlich gefördert. Unsere **Bürgerstiftung für die Region** hat sich im Berichtsjahr weiterhin für begabte junge Menschen eingesetzt, kulturelle Projekte sowie die Wissenschaft und Forschung in der Region unterstützt. Dazu zählte auch die Begleitung eines jungen studentischen Teams der RWTH, das im internationalen Wettbewerb der synthetischen Biologie, kurz iGEM - mit einer Goldmedaille ausgezeichnet wurde.

## Pressemitteilung

### 5. Arbeiten in der Sparkasse Aachen

Die Sparkasse Aachen ist eine der größten Arbeitgeberinnen und Ausbilderinnen in der Region, bietet sichere Arbeitsplätze, gute Entwicklungsperspektiven und attraktive Arbeitsbedingungen. Dazu zählen:

- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten
- Qualifizierte Aus- und Weiterbildungsprogramme mit zeitlicher und finanzieller Unterstützung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsmanagement und Sportaktivitäten
- Familienservice und soziale Beratungsangebote
- Zuschüsse zu den Fahrtkosten + Jobrad-Leasing

### Gleichstellung und Diversität

Die Sparkasse Aachen steht für Diversität in der Gesellschaft ein. Chancengleichheit für alle Menschen hat für uns einen hohen Stellenwert. Das gilt in gleicher Weise für unsere Beschäftigten wie auch für unsere Kundinnen und Kunden.

Bei uns arbeiten Menschen aus aktuell 16 Nationen. Alle Altersgruppen sind bei uns vertreten, ebenso unterschiedliche religiöse Zugehörigkeiten. 59,5 % unserer Beschäftigten sind Frauen. Ein Entwicklungsfeld im Bereich der Gleichstellung ist die Förderung von Frauen in Führungspositionen, unterstützt durch ein umfangreiches Weiterbildungsprogramm.

### Ein starkes Team – großer Einsatz in schwierigen Zeiten

#### Hochwasserhilfe

Auch zahlreiche Mitarbeitende waren persönlich von der Flutkatastrophe betroffen. Der Personalrat organisierte daher auf unkomplizierte Weise

## **Pressemitteilung**

eine interne Spendenaktion, bei der über 35.000 € für unsere flutgeschädigten Beschäftigten zusammenkamen. Ein tolles Ergebnis, das durch kollegiale Hilfsangebote und Sachspenden ergänzt wurde.

Unsere Kundinnen und Kunden mussten sich von heute auf morgen darauf einstellen, dass fünf stark beschädigte Filialen in Eschweiler, Weisweiler, Stolberg und Kornelimünster längerfristig geschlossen blieben. Für viele war der schnelle Zugang zu ihren Schließfächern das vordringlichste Anliegen. Eine „Task- Force Schließfachöffnung“, bestehend aus Kolleginnen und Kollegen aus der gesamten Sparkasse, half bei der Leerung der gefluteten Schließfächer.

### **„Impfdate“**

Im Sommer 2021 konnten sich alle Mitarbeitenden der Sparkasse Aachen und ihrer Tochtergesellschaften sowie die in ihrem Haushalt lebenden Personen über 16 Jahre gegen COVID 19 impfen lassen. Mit der Unterstützung einer Arztpraxis und des Malteser Hilfsdienstes wurden an sechs Nachmittagen insgesamt 1.230 Impfungen verabreicht. Unsere Impfkation war ein gezielter Beitrag zur Bekämpfung der Pandemie.

### **100.000 Euro für die Aktion „Mein Verein und ich“**

Im Jahr 2021 stellte die Sparkasse Aachen 100.000 € aus dem PS-Zweckertrag für die Vereinsarbeit der eigenen Mitarbeitenden zur Verfügung: das Vereinsleben wird auch durch das aktive Engagement vieler unserer Beschäftigten geprägt. Rund 150 Kolleginnen und Kollegen bewarben sich um die Spendenmittel für ihren Verein. Die Zuwendungen aus dem PS-Zweckertrag würdigten ihr Engagement und halfen den jeweiligen Vereinen bei der Überbrückung pandemiebedingter Engpässe.

### **Kennzahlen**

Zum Stichtag 31. Dezember 2021 beschäftigte die Sparkasse Aachen 1.750 Mitarbeitende (davon 148 Auszubildende). In den Tochtergesellschaften der Sparkasse arbeiten weitere 364 Beschäftigte.

## **Pressemitteilung**

Im September 2021 starteten 40 junge Leute ihre Ausbildung in der Sparkasse Aachen, insgesamt befanden sich neun junge Leute im Dualen Studium. Nach wie vor bietet die Sparkasse Quereinsteigerinnen und Quereinsteigern aus anderen kaufmännischen Berufen nach einer qualifizierten Schulung eine interessante Fortsetzung ihres Karrierewegs.

### **Ausbildung bei der Sparkasse Aachen**

Für den Ausbildungsbeginn im September 2022 bietet die Sparkasse erneut 40 jungen Leuten einen Ausbildungsplatz, davon fünf in Verbindung mit einem dualen Studium. Wir legen großen Wert auf eine attraktive Ausbildung, in der wir gezielt fördern und fordern.

### **Fördermaßnahmen und Angebote in der Ausbildung:**

- Mitwirkung an Berufsinformessen und Sozialprojekten
- Teilnahme an Kundenveranstaltungen, Workshops und Vorträgen
- Redaktionelle Mitarbeit am Azubi-Blog
- Exkursionen und Betriebsbesichtigungen
- Spezielle Informations- Kultur- und Freizeitveranstaltungen
- Azubi-Geschäftsstelle – 2021 in Alsdorf-Mariadorf

### **Azubis leiten die Geschäftsstelle in Alsdorf-Mariadorf**

Seit 16 Jahren ist sie ein Highlight in der Ausbildung: unsere Azubi-Geschäftsstelle. Im Jahr 2021 übernahmen neun Auszubildende in Alsdorf-Mariadorf die Führung. Mit tatkräftiger Unterstützung des Leitungsteams gelang es unseren Azubis schnell, die Kundinnen und Kunden zu allen Finanzthemen kompetent und auf Augenhöhe zu beraten.

### **Gezielte Berufsorientierung**

Bereits seit 2020 können Schülerinnen und Schülern ab Klasse 10 bei

### **Pressemitteilung**

uns ein mehrwöchiges Praktikum absolvieren. So ermöglichen wir motivierten Bewerberinnen und Bewerbern einen ersten Einblick in den Arbeitsalltag.

### **Qualifizierte Weiterbildung und attraktive Angebote für alle Beschäftigten**

Wir bieten interessante Weiterbildungsmöglichkeiten sowie attraktive Angebote in den Bereichen Gesundheit, Sport und Familie:

- Praxisorientierte Studiengänge und Fachseminare in Kooperation mit den Sparkassenakademien
- Akademische Abschlüsse an der Hochschule der Sparkassen-Finanzgruppe
- Seminare: Webinare, Workshops, Vorträge, individuelle Coachings
- Gesundheitsmanagement: Workshops, Seminare, Beratungs- und Vortragsangebote
- Teilnahme an der Sparkassen-Sportgemeinschaft
- Kooperation mit dem Aachener Familienservice  
Schwerpunkt Kinderbetreuung und Angehörigenpflege

### **7. Gemeinsam für mehr Nachhaltigkeit**

„Unsere regionale und gemeinwohlorientierte Ausrichtung ist Teil des Geschäftsmodells der Sparkassen und gleichzeitig ein wichtiger Indikator für gelebte Nachhaltigkeit in unserem Unternehmen“, erklärt Norbert Laufs. „Nachhaltigkeit bedeutet bei uns, dass es um mehr als Geld geht“, so Laufs weiter. „Es geht darum, was mit Geld für den Einzelnen und für die Gemeinschaft nachhaltig bewirkt werden kann. Das gilt in ökonomischer, ökologischer und in gesellschaftlicher Hinsicht.“

### **Für unsere Kundinnen und Kunden**

- bieten wir Kreditprodukte zur Förderung erneuerbarer Energien und Klimaschutzmaßnahmen

## Pressemitteilung

- beziehen wir staatlich geförderte Finanzierungsbausteine ein für Projekte aus den Förderprogrammen der Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) und anderer Förderinstitute in Bund und Ländern
- fördern wir Elektromobilität mit zinsgünstigen Darlehen für den Kauf von Elektrofahrzeugen und den Aufbau von Ladestationen
- vermitteln wir nachhaltige Fonds der DekaBank

### **In unserem Geschäftsbetrieb gilt:**

- Wir vermeiden weite Wege und berücksichtigen ökologische Aspekte beim Lieferantenmanagement
- Wir verwenden möglichst umweltverträgliche Produkte
- Wir senken kontinuierlich unsere Verbrauchswerte (Papier, Strom etc.) und sind vollständig auf 100-prozentigen Ökostrom umgestiegen
- Wir sensibilisieren unsere Beschäftigten für ein ressourcenschonendes Verhalten
- Wir haben unseren Fuhrpark verkleinert und nutzen vermehrt Elektrofahrzeuge
- Seit 2021 unterhalten wir 12 E-Ladestationen, zum Teil mit öffentlichen Ladepunkten
- Bei allen Bauvorhaben prüfen wir, welche Energieträger optimale nachhaltige Lösungen bieten. Dabei setzen wir beispielsweise auf den besonders hohen Wirkungsgrad von Blockheizkraftwerken.

Mit der Unterzeichnung der „Selbstverpflichtung deutscher Sparkassen für klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften“ hat die Sparkasse sich in ihrer Geschäftsstrategie dazu verpflichtet, als Unternehmen den CO<sub>2</sub>-Ausstoß zu verringern und unvermeidbare Emissionen zu kompensieren. Dies tun wir durch die Unterstützung geeigneter Klimaschutzprojekte.

## Pressemitteilung

### **8. Starke Präsenz - Beratung steht an erster Stelle**

Wir stellen die individuelle Beratung unserer Kundinnen und Kunden noch stärker in den Vordergrund, da unsere Serviceleistungen zunehmend online und per Sparkassen-App genutzt werden. Zudem erhöht das aktuelle wirtschaftliche Umfeld die Bedeutung einer professionellen Finanzberatung für alle Kundengruppen.

#### **Investitionen in die Zukunft**

Die Sparkasse investiert in ihr Filialnetz. Das neue Kundencenter am Eisenbrunnen öffnete im Herbst 2021 in einem zeitgemäßen, transparenten Ambiente. Zu den aktuellen Neubauten zählt unsere Filiale in Würselen-Broichweiden, die voraussichtlich in der zweiten Jahreshälfte 2023 fertiggestellt wird. 2022 beginnen wir mit dem Neubau einer großen Geschäftsstelle in Monschau-Imgenbroich. Diese nachhaltigen Investitionen zeigen, dass unsere Filialen nach wie vor sehr wichtige Kontaktpunkte zu den Menschen in der Region sind.

#### **Neues Geschäftsstellenkonzept**

Im vierten Quartal 2021 haben wir mit der Umsetzung eines neuen Filialkonzepts begonnen. 14 Filialen wurden in Selbstbedienungsstellen umgewandelt, zwei weitere folgten Anfang 2022. Bis 2025 werden wir weitere 16 Standorte mit jeweils benachbarten Filialen zusammenschließen.

#### **Digitaler Ausbau**

Unsere Kundinnen und Kunden werden digitaler – und die Sparkasse auch. Wir entwickeln unsere digitalen Angebote stetig weiter und haben eine eigene Direktion „Zentrale Vertriebseinheiten“ geschaffen. Hier sind unsere zukunftsorientierten Vertriebswege wie die flexible Finanzberatung, die digitale Geschäftsstelle und unser Kommunikations-Center zusammengefasst.

## Pressemitteilung

### **Bericht an die Gesellschaft – digital und als Broschüre**

Der Bericht an die Gesellschaft ist online verfügbar unter *www.sparkasse-aachen.de/gesellschaftsbericht*. Als Broschüre ist der Bericht in unseren Geschäftsstellen erhältlich.

Detaillierte Inhalte vermittelt die Sparkasse Aachen, die bereits 2017 dem Deutschen Nachhaltigkeits-kodex beigetreten ist, in ihrer DNK-Erklärung: *<https://www.deutscher-nachhaltigkeitskodex.de/de-DE/Home/Database>*

### **Ansprechpartner/-innen:**

Tanja Wansel  
Sparkasse Aachen  
Friedrich-Wilhelm-Platz 1-4  
52059 Aachen  
Telefon + 49 241 444 4528  
Telefax + 49 241 444 4515  
[tanja.wansel@sparkasse-aachen.de](mailto:tanja.wansel@sparkasse-aachen.de)

René Mannheims  
Sparkasse Aachen  
Friedrich-Wilhelm-Platz 1-4  
52059 Aachen  
Telefon + 49 241 444 4315  
Telefax + 49 241 444 3023  
[rene.mannheims@sparkasse-aachen.de](mailto:rene.mannheims@sparkasse-aachen.de)