

## **Kundeninformation nach § 11 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung**

### **Ihr Vermittler:**

#### **Sparkasse Aachen**

Friedrich-Wilhelm-Platz 1-4, 52059 Aachen  
Telefon: 0241/444-5000; Telefax: 0241/444-2270  
E-Mail: [info@sparkasse-aachen.de](mailto:info@sparkasse-aachen.de)

Die Sparkasse Aachen ist als **Versicherungsvertreter (Mehrfachvertreter) mit der Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung** bei der zuständigen Behörde, der IHK zu Aachen, gemeldet und in das Register nach § 34d Abs. 7 der Gewerbeordnung unter der **Registernummer D-EM78-GB42Z-48** eingetragen.

### **Die Eintragung in das Register können Sie überprüfen bei:**

#### **Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.**

Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon: (0180) 60 05 85 0  
(Festnetzpreis 0,20 €/ Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/ Anruf)  
Registerabruf: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

### **Sollten einmal Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit unserer Vermittlerleistung auftreten, können Sie sich gerne an uns oder die zuständige Schlichtungsstelle wenden:**

- **Versicherungsombudsmann e.V.**  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)  
<http://www.versicherungsombudsmann.de>
- **Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung**  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
E-Mail: [ombudsmann@pkv-ombudsmann.de](mailto:ombudsmann@pkv-ombudsmann.de)  
<http://www.pkv-ombudsmann.de>

### **Die Vermittlertätigkeit der Sparkasse Aachen ist auf die nachfolgenden Versicherungsunternehmen beschränkt (Beratungsgrundlage nach §60 VVG):**

- Provinzial Rheinland Versicherung AG
- Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG
- ÖRAG-Rechtsschutzversicherung AG
- Union Kranken- und Reiseversicherung AG
- ProTect Versicherung AG
- weitere Kooperationspartner der Provinzial
- Sparkassen Pensionskasse AG
- Allianz Lebensversicherung
- neue leben Lebensversicherung AG
- Gothaer Allgemeine Versicherung AG
- Weiterer Kooperationspartner:  
Pro Service – ein Unternehmen der  
Sparkassen-Finanzgruppe

Für unsere Vermittlerleistung und unserer Empfehlungen sind die von diesen Versicherern bereitgestellten Produktinformationen maßgeblich (Markt- und Informationsgrundlage).

Die Sparkasse Aachen bietet Ihnen eine Beratung an. Dies gilt nicht, wenn die Vermittlung unter ausschließlicher Nutzung der Website der Sparkasse Aachen erfolgt.

Die Sparkasse Aachen erhält für die Vermittlung von Versicherungsverträgen keine Vergütungen direkt vom Kunden, sondern Provisionen, sonstige Vergütungen oder Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind. Je nach vermitteltem Versicherungsvertrag kann die Vergütung auch aus einer Kombination der genannten Vergütung bestehen.

### **Für Rückfragen zu durch uns vermittelten Versicherungsverträgen ist unsere 100%ige Tochtergesellschaft gerne Ihr Ansprechpartner:**

#### **Sparkassen Finanz Aachen GmbH**

Kleinmarschierstr. 30-32, 52062 Aachen  
Telefon: 0241/444799899; Telefax: 0241/444799829  
E-Mail: [versicherung@sparkasse-aachen.de](mailto:versicherung@sparkasse-aachen.de)

Amtsgericht Aachen HRB B 6880